

Algemene voorwaarden

Identiteit

MooiNodig gevestigd in Aalten
Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 69481350
BTW NL138127931B01

Ruth van Katwijk
06 20661692
info@mooinodig.nl

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van MooiNodig en elke aankoop die bij MooiNodig gedaan wordt, zowel in persoon als via de website of per email. Door een bestelling of aankoop te doen ga je akkoord met de algemene voorwaarden van MooiNodig. MooiNodig heeft het recht om de voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Via de fysieke en digitale kanalen informeren we onze klant altijd volledig, nauwkeurig en waarheidsgetrouw. En we informeren je zo duidelijk mogelijk over rechten en plichten. Een vergissing is altijd mogelijk en typ- druk- of zetfouten binden MooiNodig daardoor niet.

Bestelling en aankoop

Je kan bij MooiNodig bestellen via de website. Vul je eigen gegevens altijd volledig en correct in. Wij gaan op een goede manier met je gegevens om en zorgen ervoor dat deze bij ons veilig zijn.

Je kan tot twee weken na de ontvangst van je aankoop toch nog besluiten om de aankoop te retourneren. Na deze twee weken is je aankoop onherroepelijk. Ook MooiNodig kan de overeenkomst ontbinden, als je de door ons gestelde voorwaarden niet in acht neemt.

Prijzen en betalen

De prijzen van MooiNodig zijn in Euro's en zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Na je bestelling zijn er verschillende veilige mogelijkheden om het factuurbedrag aan MooiNodig te voldoen. Over de betaalmogelijkheden informeren we je op www.mooinodig.nl in het bestelproces. Zodra we je betaling hebben ontvangen wordt de bestelling voor je in orde gemaakt. Hebben we na zeven dagen je betaling nog niet ontvangen dan herinneren we je een keer. Hebben we drie dagen na de herinnering nog geen betaling, dan wordt de bestelling automatisch geannuleerd. Annulering op jouw initiatief kan alleen als de bestelling nog niet is verzonden. Laat ons dan zo snel mogelijk weten dat je de bestelling niet wilt ontvangen.

Als je een bestelling plaatst vanaf € 75 is de verzending gratis, onder dat bedrag brengen we kosten in rekening afhankelijk van het product en de vervoerder. MooiNodig informeert je over de kosten in het bestelproces. Ook is er een mogelijkheid om je bestelling op te halen, dit kan alleen op afspraak. In het geval van ophalen van een bestelling kan je ook contant betalen.

Levering

Met jouw aankoop en bestelling gaan we heel zorgvuldig om. Zowel met je gegevens als met de aangekochte producten en het verpakken. MooiNodig controleert dan ook alle artikelen voordat ze voor je ingepakt worden.

MooiNodig stuurt je aankoop naar het door jou aangegeven adres. Je ontvangt natuurlijk spoedig bericht als het product toch niet aanwezig is. De bestelling verzenden we zo snel mogelijk, na de ontvangst van je betaling en in elk geval binnen twee dagen. Als we er langer over doen, mag je de bestelling annuleren, maar het geeft je in geen geval recht op een schadevergoeding. Heb je met spoed iets nodig, laat het zo snel mogelijk weten, zodat we je kunnen laten weten of we tijdig kunnen leveren. Ook is er een mogelijkheid om je bestelling op te halen, dit kan alleen op afspraak. In het geval van ophalen van een bestelling kan je ook contant betalen.

Als het product naar je toegestuurd wordt, ontvang je een verzendbevestiging en kan je de bestelling volgen totdat deze bij je bezorgd wordt. MooiNodig draagt het risico van vermissing of beschadiging tijdens het vervoer naar je toe. Komen artikelen beschadigd bij je aan dan moet je dit direct aan ons melden.

Retourneren

Je kan tot twee weken na de ontvangst van je aankoop toch nog besluiten om de aankoop te retourneren. In deze periode vragen we van je om zorgvuldig met het product om te gaan en met de verpakking, zodanig dat geen van beide beschadigd raakt.

Laat zo spoedig mogelijk weten dat je de koop wilt ontbinden en retourneer het aangekochte product aan MooiNodig binnen twee weken na ontvangst, in de originele staat en verpakking. Zorg ook dat je een verzendbewijs ontvangt van de vervoerder zodat je kan aantonen wanneer je het product hebt teruggestuurd. De kosten voor het terugsturen dien je zelf te dragen. Als we het product hebben ontvangen dan laten we je dat natuurlijk zo snel mogelijk weten en je krijgt het aankoopbedrag terug.

Producten die speciaal voor jou gemaakt, gepersonaliseerd of in de sale aangekocht zijn, kunnen we niet retour nemen. Ook producten die verzegeld zijn en om redenen van hygiëne of gezondheid niet teruggenomen kunnen worden na openen, zijn uitgesloten van het retourrecht.

Klachten

In geval van een klacht willen we graag dat je daarover contact met MooiNodig opneemt. Uiteraard doen we er alles aan om de klacht zo spoedig mogelijk en op een goede manier op te lossen.

Aanvullende bepaling

Als er sprake is van overmacht kan MooiNodig de overeenkomst ontbinden. MooiNodig informeert je daarover per email of per post. Deze ontbinding geeft je geen extra rechten op een schadevergoeding of anderszins. Ook als er gegronde reden lijkt te zijn om de overeenkomst niet aan te gaan heeft MooiNodig het recht om, gemotiveerd, een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering ervan bijzondere voorwaarden te verbinden. Op overeenkomsten tussen MooiNodig en consument is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Retourneren van een bestelling

Dit formulier alleen invullen en opsturen als je de overeenkomst wilt ontbinden.

Aan MooiNodig
Dennenoord 13
7121 ME Aalten
info@mooinodig.nl | www.mooinodig.nl

Ik deel hierbij mee dat ik de overeenkomst betreffende de aankoop van onder vermelde herroep:

Reden

Besteld d.d.

Mijn gegevens

Naam :
Adres :
Handtekening :